

POLITYKA JAKOŚCI

Zdobywanie zaufania pacjentów poprzez spełnianie ich oczekiwań we wzajemnej współpracy na europejskim poziomie jest najważniejszym celem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Euro-Klinika w Siemianowicach Śląskich.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ❖ gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych,
- ❖ zapewnienie pacjentom fachowej i kompleksowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia,
- ❖ właściwy dobór personelu, ze względu na posiadane wykształcenie, zdobyte doświadczenie,
- ❖ podnoszenie kwalifikacji personelu oraz jego świadomości i zaangażowania w działania na rzecz jakości,
- ❖ zapewnienie odpowiedniego sprzętu medycznego oraz infrastruktury technicznej,
- ❖ systematyczne monitorowanie poziomu zadowolenia pacjenta,
- ❖ poszerzenie zakresu świadczonych usług medycznych,
- ❖ spełnienie obowiązujących wymagań,
- ❖ ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i podnoszenie ich skuteczności.

Prezes Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Euro-Klinika w Siemianowicach Śląskich dokonuje okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością i weryfikuje przyjętą Politykę Jakości, dostosowując ją do zmieniających się warunków. Prezes zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i postępowania zgodnie z przyjętą polityką. Polityka jakości jest znana, zrozumiana, upubliczniona oraz przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Siemianowice Śląskie, 18 kwietnia 2018 r.